

## Algemene Voorwaarden Rofra Solutions Webshop

### Artikel 1 – Definities

- 1.1. Rofra Solutions: De onderneming die de webshop exploiteert en gevestigd is te vlasrootsingel 20,6093 JX Heythuysen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82098751.
- 1.2. Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten aanschaft via de webshop van Rofra Solutions.
- 1.3. Producten: Alle artikelen die via de webshop van Rofra Solutions worden aangeboden.
- 1.4. Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Rofra Solutions en de klant via de webshop.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Rofra Solutions worden gesloten.
- 2.2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en prijzen

- 3.1. Alle aanbiedingen op de webshop zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- 3.2. De vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Rofra Solutions behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te allen tijde te wijzigen.

### Artikel 4 – Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Rofra Solutions wordt bevestigd.
- 4.2. Rofra Solutions heeft het recht om een bestelling te weigeren zonder opgaaf van reden.

### Artikel 5 – Betaling

- 5.1. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
- 5.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant direct in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

### Artikel 6 – Levering

- 6.1. Rofra Solutions streeft ernaar om bestellingen binnen 7 dagen na ontvangst van betaling te verzenden.
- 6.2. De opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen.
- 6.3. Rofra Solutions is niet aansprakelijk voor vertragingen bij transporteurs.

#### Artikel 7 – Herroepingsrecht

- 7.1. Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst te herroepen.
- 7.2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant contact op te nemen met Rofra Solutions via contact formulier op de website.
- 7.3. De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

#### Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1. Rofra Solutions staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties en de wettelijke eisen.
- 8.2. In geval van defecten dient de klant binnen 14 dagen na ontdekking hiervan schriftelijk contact op te nemen.
- 8.3. Rofra Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik van de producten.

#### Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking

- 9.1. Rofra Solutions verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, zie onze privacyverklaring.

#### Artikel 10 – Klachtenregeling

- 10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via [contactinformatie].
- 10.2. Rofra Solutions zal klachten binnen een termijn van 14 dagen in behandeling nemen.

#### Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rofra Solutions is gevestigd.

Artikel 12 – Contactgegevens

Rofra Solutions

Vlasrootsingel 20

6093 JX Heythuysen

[Info@rofrasolutions.nl](mailto:Info@rofrasolutions.nl)

0629443096